

FAQ K24 Svendborgbanen

Hvorfor er der kommet en ny køreplan på Svendborgbanen?

Målet med at lave en ny og ændret køreplan er at opnå en større robusthed med færre forsinkelser og aflysninger. Her har vi blandt andet lavet en mere ensartet køreplan alle ugens dage hele året, for at forbedre punktligheden på strækningen.

Hvad er ændret i den nye køreplan?

1. Køreplanen bliver mere overskuelig. Der kommer til at køre ét tog i timen, der standser ved alle stationer, og ét tog i timen, som ikke standser i Højby, Pederstrup, Rudme, Kværndrup og Stenstrup Syd
2. Togene kommer til at køre i faste minuttal
3. Alle tog stopper i Hjallese, som er et centralt knudepunkt i forhold til at skifte til letbanen
4. Kunder der rejser fra de mindre stationer, undgår togskifte i Ringe
5. Der kommer til at køre en ekstra afgang fra Odense kl. 23:52 alle ugens dage
6. Der kommer til at køre en ekstra afgang fra Svendborg kl. 00:53 natten efter fredag og lørdag
7. Lørdag og søndag er tilpasset til antal passagerer, så der fremover kommer til at køre færre afgang om lørdagen og flere afgang om søndagen
8. Togene kører til Svendborg hver halve time i tidsrummet kl. 10 – kl. 20 om søndagen
9. Køreplanen bliver ens hele året, da der ikke skiftes til en ny sommerkøreplan

Hvorfor er togtiderne ændret i Køreplan 2024?

Togafgangene er rykket til et mere systematisk system.

1. Der kører et tog i timen som stopper på alle stationer.
Med disse afgang ankommer toget ca. kvarter i hel hver time, både i Odense og i Svendborg. Dermed kan også passagerer fra de mindre stationer møde f.eks. kl. 7:00 og 8:00
2. Der kører ét tog, som ikke standser på de mindre stationer.
Toget kører med det samme standsningsmønster på alle afgang, hvor det i den nuværende køreplan varierer for de enkelte afgang.
3. Togene kommer til at køre i samme minuttal hver time og bliver dermed mere overskuelig.
4. Alle tog kommer i den nye køreplan til at standse i Hjallese, hvilket giver flere forbindelser til Letbanen.

Hvorfor kører der færre tog mellem Odense og Svendborg?

Samlet kommer der til at køre flere tog mellem Odense og Svendborg, som det fremgår af tabellen nedenfor.

1. Hverdage: En ekstra afgang om aftenen fra Odense til Svendborg kl. 23:52
2. Natten efter fredag og lørdag: En ny afgang fra Svendborg kl. 00:53
3. Weekend: Færre tog lørdag, men flere tog søndag, hvor vi hidtil har vendt toget fra Odense i Ringe.

Antal afgange mellem Odense og Svendborg

	K24	K23
Mandag	76	75
Tirsdag	76	75
Onsdag	76	75
Torsdag	76	75
Fredag	77	75
Lørdag	65	73
Søndag	61	37
	<hr/>	<hr/>
	507	485

Jeg har med den nye køreplan 2024 fået længere rejsetid, hvorfor det?

Rejsetiden afhænger af, hvilket togsystem du bruger. Skal du rejse fra Svendborg til Odense, kan du vælge mellem:

1. Tog der standser på alle stationer.
Her er køretiden 52 min. fra Svendborg til Odense og 54 min. fra Odense til Svendborg. Henholdsvis 1 og 3 min. længere rejsetid end i Køreplanen 2023.
2. Tog der ikke standser på de mindre stationer.
Her er køretiden fra Svendborg til Odense 43 min. og køretiden fra Odense til Svendborg 45 min. Nogenlunde den samme tid som Køreplan 2023, afhængigt af afgang.

Det er korrekt, at du som passager kan opleve at få længere rejsetid, hvis du i Køreplan 2023 kører med en mere direkte togafgang, og at du i Køreplan 2024 vælger et tog, der standser på alle stationer.

Køreplanlægning er et stort puslespil med mange hensyn at tage til f.eks. krydsning med andre tog og korresponderende forbindelser m.m. Vi er opmærksomme på at en ændring, som er optimal for et større antal rejsende, kan være en ulempe for andre af vores passagerer.

Vil I også køre færre afgange i sommerperioden i 2024?

Nej, Køreplanen for 2024 er den samme hele året. Man behøver derfor ikke være opmærksom på ændrede togtider til sommer.

Er den nye Køreplan 2024 et udtryk for en sparreøvelse?

Nej, det er ikke en sparreøvelse. På årsbasis køres der samlet 1.3 millioner km. på Svendborgbanen i køreplanen 2024, det samme antal km. som i den nuværende køreplan 2023.

Har I spurgt jeres passagerer om, hvordan ændringerne ville påvirke dem?

Vi er løbende i dialog med vores passagerer. Det sker både gennem vores kundeservice, vores personale i togene og derudover følger vi selvfølgelig de debatter, der løbende opstår i forbindelse med vores drift på Svendborgbanen.

Derudover har vi i forbindelse med udgivelsen af denne køreplan været igennem en høringsproces, hvor både passagerer, trafikelskaber, Transportministeriet og andre interessenter har bidraget til drøftelserne om den nye plan. Vi har gjort os umage med at lytte til de tilbagemeldinger og ønsker, som vi har modtaget.

Hvordan har man som passager mulighed for at blive hørt ifm. fremtidige køreplaner?

Arriva ønsker at lave den bedst mulige køreplan for vores kunder, og bruger derfor aktivt alle de tilbagemeldinger vi modtager fra vores kunder.

Nye køreplaner vil også i fremtiden sendes i høring hos vores passagerer via vores Kundepanel, som man har mulighed for at tilmelde sig på vores hjemmeside <https://arriva.dk/kundeservice/kundepanel>